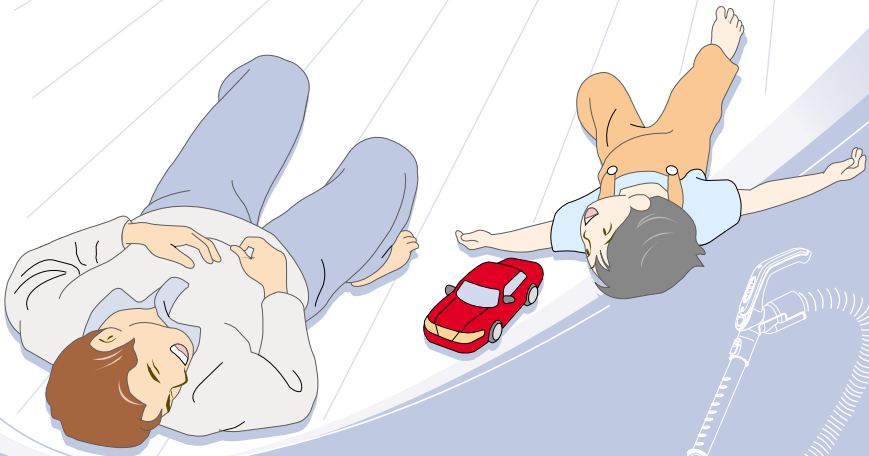
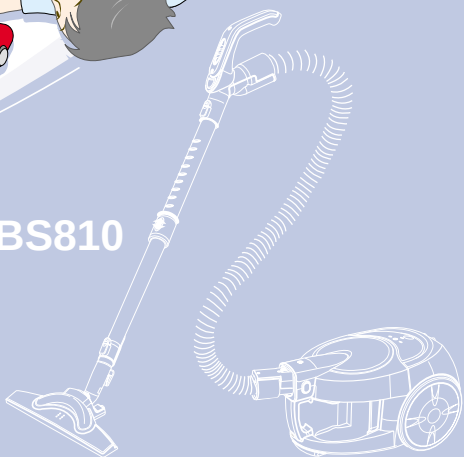
SAMSUNG

# 삼성 Cyclone 청소기

## 제품사용설명서





**VC-MBS810**

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

※ 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져
있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

## 고 흡입력 사이클론 청소기

– 510W 고 흡입력으로 바닥의 미세한 먼지까지 말끔히 청소 해줍니다.
– 본체 사이클론 방식으로 흡입력이 일정하게 유지됩니다.

**사이클론 방식이란?**

강력한 회전력으로 먼지와 깨끗한 공기를 분리시키는 방식으로 먼지봉투가 필요없어 편리하면서도 강력한 방식입니다.

## 가족의 건강까지 생각하는 청소기

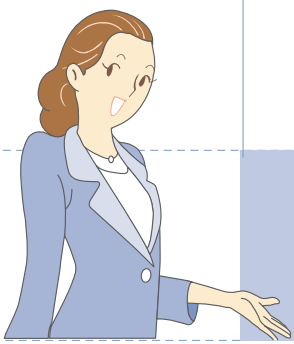
– 청소 중 음이온이 발생하여 실내 공기를 맑게 해줍니다.

## 조작하기 쉽고, 사용이 편리한 청소기

– 국내 최초 무선적외선 방식 손잡이 리모콘의 사용으로 호스가 가벼워져 사용이 편리합니다.

## 은나노 항균기능으로 위생적인 청소기

– 먼지통과 배기필터에 은나노 항균 기능을 적용하여 위생적으로 사용할 수 있습니다.



**강력하면서도 편리한 사이클론 방식!**
**더욱 다양하고 편리해진 흡입구!**
**가족의 건강까지 생각하는 음이온 기능!**

# 차례


**준비편**

안전을 위한 주의사항 ——— 3
각부분의 이름 ——— 6
사이클론 청소기의 특징 ——— 7

**사용편**

청소기 사용하기 ——— 9

**기타편**

청소기 손질하기 ——— 12
고장신고 전 확인사항 ——— 15
폐가전제품 처리안내 ——— 16
제품 규격 ——— 17

## 안전을 위해 꼭 지켜주세요

사용자의 안전과 재산상의 손해등을 막기위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용 해 주세요.

**주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

**경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

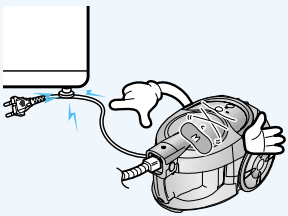
**참고** 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

# 경고

## ■ 전원관련

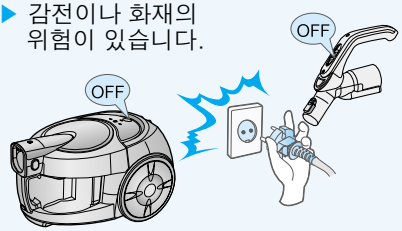
**전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



**전원플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때는 호스와 본체의 전원스위치를 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

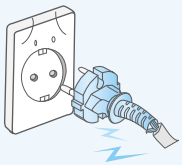



**전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건이나 헝겊으로 잘 닦아주세요.**

▶ 화재나 감전의 위험이 있습니다.

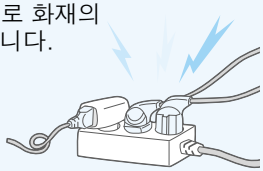
**손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



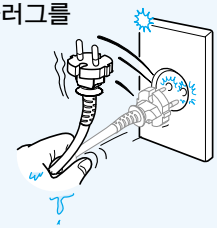
**한개의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.**

▶ 콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



**전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요**

▶ 감전의 위험이 있습니다.



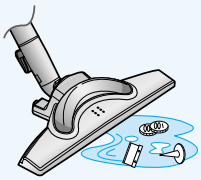
**전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

## ■ 사용할 때

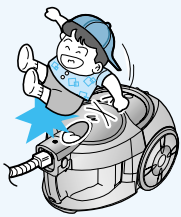
**청소시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등을 흡입하지 마세요.**

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.



**본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.**

▶ 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.



**본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.**

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

★ 옥외 청소 : 돌,시멘트
★ 당구장 : 쵸크가루
★ 병원 무균실

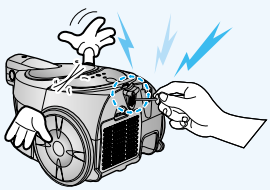
**본체 외관을 손질할때는 전원플러그를 뽑은 후 마른수건이나 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지마세요.**

▶ 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하세요.

## ■ 기타

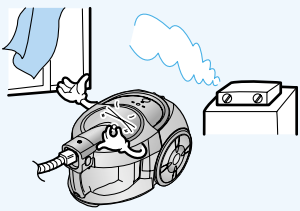
**본체 뒷면 음이온 배출구에 전기가 통하는 핀, 못 등의 금속물질을 손으로 잡고 넣지 마세요**

▶ 감전의 위험이 있습니다.

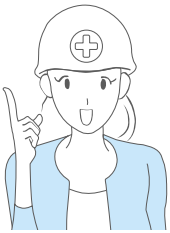


**도시가스등 가스의 누출이 있을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.**

▶ 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



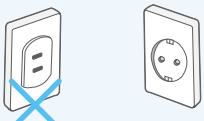
주의



## ■ 전원관련

본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.

▶제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.




## ■ 사용할 때

**연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.**

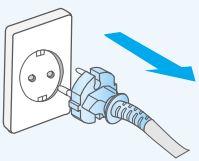
▶ 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.

**청소시 바람이 나오는 배기구나 먼지를 빨아 들이는 흡입구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.**

▶ 본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.

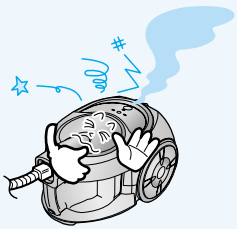
**오랫 동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.**

▶ 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



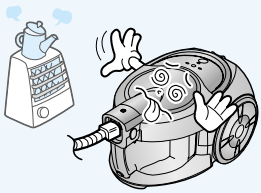
**청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.**

▶ 화재나 감전의 위험이 있습니다.

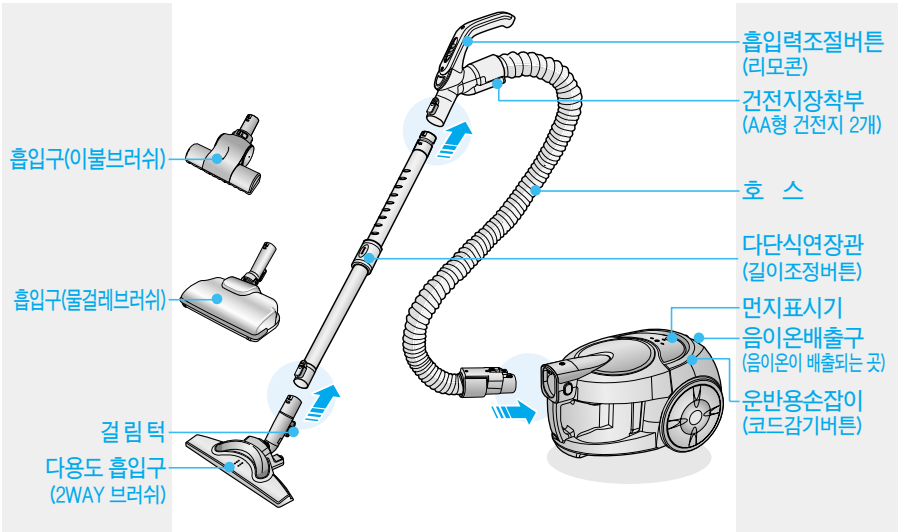


**난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요**

▶ 화재 및 제품에 변형이 일어날수도 있습니다.



본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.




## ■ 부 속 품

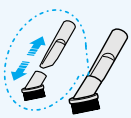
※ 부속품을 추가 구입하실 때는 삼성전자 서비스 센터에 문의한 후 구입하세요.

### 다단식연장관

길이조절 버튼을 밀거나 당기면서 연장관 길이를 조절하세요.

### 호스

호스의 손잡이를 잡고 청소하면서 흡입력을 조절하거나 청소기를 끄거나 켤때 사용합니다.



- **틈새용 흡입구** : 창틀홈, 틈새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할 때.
- **솔모양 흡입구** : 커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할 때.

### AA형 건전지

건전지 장착부에 (+), (-) 극성을 확인 후 장착하여 주십시오.

### 다용도 흡입구(2WAY브러쉬)

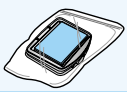
흡입구가 2개!
국내 최초 투웨이 브러쉬로 넓은 면적도 효율적으로청소합니다.

### 흡입구 (물걸레브러쉬)

걸레질을 하지 않아도 쓸고 닦고를 한번에 해결할 수 있습니다.

### 흡입구(이불브러쉬)

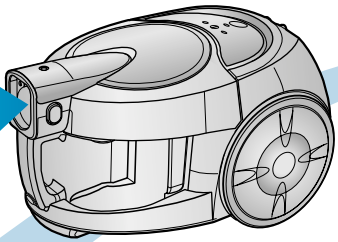
초강력 회전솔로 이불에 묻은 먼지까지 말끔하게 청소합니다.

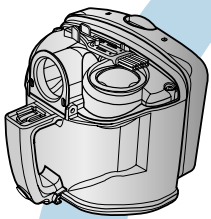


### 먼지통필터(보조)

먼지통 필터가 찢어지거나 낡으면 교체하여 사용하세요.

## ◆강력한 사이클론 방식의 고흡입력 청소기!





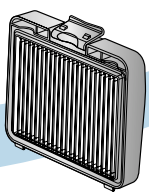
### ■ 사이클론 방식이란?

• 강력한 회전력으로 먼지와 깨끗한 공기를 분리시키는 방식으로 먼지 봉투가 필요없어 편리하면서도 강력한 방식입니다.

## ◆은나노 항균기능으로 위생적인 청소기

### ■ 은나노 항균기능

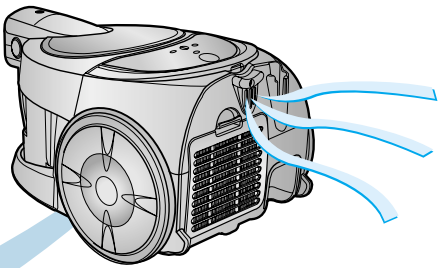
• "은"은 인체에 무해하면서도 살균력을 가지고 있습니다. 사이클론 청소기는 먼지통과 배기필터에 은나노 성분을 첨가하여 위생적으로 사용 가능합니다.



## ◆가족의 건강까지 생각하는 음이온 발생기능!

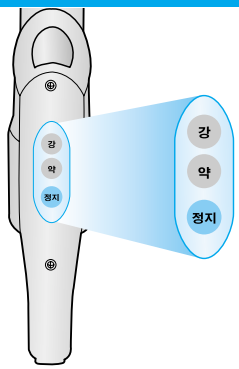
### ■ 음이온의 효과

- **공기정화**
  오염된 공기중에 포함된 양이온을 제거하여 공기를 깨끗하고 신선하게 유지시켜 줍니다.
- **먼지 및 세균제거**
  먼지, 꽃가루, 곰팡이는 물론 세균까지 제거해 줍니다.
- **건강증진 효과**
  피를 맑게 하고 신경안정과 피로회복, 세포활성화를 촉진시키는 등 우리 몸의 건강을 지켜줍니다.
- **활력증진**
  숲속이나 바닷가를 걷는 것 같은 상쾌한 기분을 느끼게 해주는 음이온 발생 기능으로 생활의 활력을 증진시켜 줍니다.



청소기 동작시 음이온이
발생하여 가족의 건강까지
지켜줍니다.

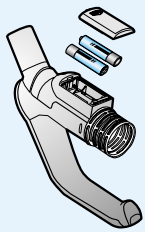
## ■ 흡입력조절버튼(리모콘)으로 사용하기




1. 켜기
'강' 이나 '약' 버튼을 누르면 청소기가 동작합니다.

2. 끄기
'정지' 버튼을 눌러 청소기의 전원을 끄세요.

### ▶ 건전지 : AA형



잠깐!

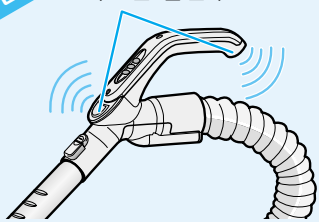
1. 청소기가 동작하지 않을 때 건전지를 교체해 주세요. 만일 교체 후에도 동작하지 않을 경우 가까운 서비스 센터에 문의해 주십시요.
2. AA형 2개의 건전지가 필요합니다.

**⚠ 주 의**

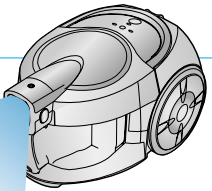
- 건전지는 분해하거나 충전하지 마십시요.
- 건전지에 열을 가하거나 불속에 넣지 마세요.
- 극성 (+) , (-) 을 확인 후 건전지를 삽입 하세요.
- 방전된 건전지는 건전지 수거함에 넣어 주세요.
- 오랫동안 사용하지 않으실때는 건전지를 분리해 주세요.

잠깐!

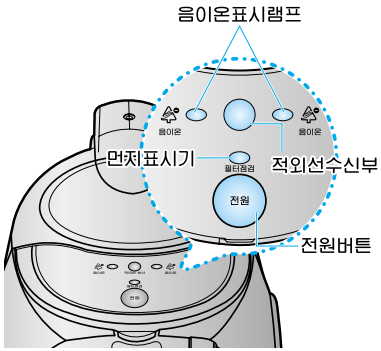
리모콘 발신부



- ▶ 흡입력조절버튼(리모콘)을 사용하실 때에는 리모콘 발신부가 몸에 가리지 않게 사용하세요.
- ▶ 높은 천장, 특별한 조명 아래에서는 흡입력조절버튼(리모콘) 동작이 안될 수 있으니 본체 스위치를 사용하여 주십시요.



## ■ 본체 스위치로 사용하기

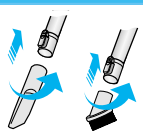



• 청소기 본체에 있는 전원스위치를 한번 누르면 [강]으로 동작하고 다시 한번 누르면 [정지] 됩니다.

**⚠ 참 고**

• 본체에 전원이 들어오면 음이온 표시기가 푸른빛으로 바뀌면서 음이온 기능이 발휘되며, 적외선 수신 가능상태가 됩니다.

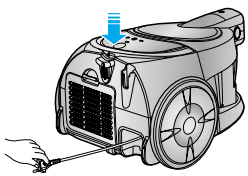
## ■ 틈새용/솔모양 흡입구 사용방법



▶ 틈새용/솔모양 흡입구를 연장관 끝에 밀어 끼우고 뺄 때는 고정버튼을 누르면서 빼주세요.

– 사용후에는 분실되지 않도록 잘 보관하세요.

## ■ 전원코드 감는방법

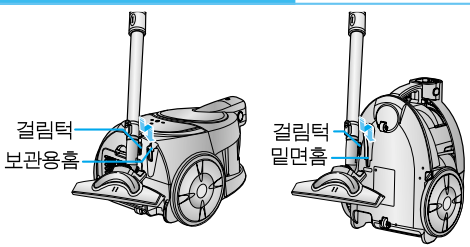


▶ 운반용 손잡이(코드감기버튼)을 누르면 자동으로 코드가 감깁니다.

– 전원플러그가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한손으로 전원플러그를 잡고 '코드감기 버튼'을 누르세요.

– 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뺀 후 다시 '코드감기버튼'을 누르세요.

## ■ 청소기 보관방법

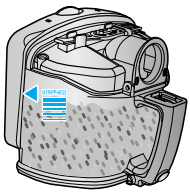



– 흡입구의 걸림턱을 보관용홈 또는 본체를 세운 후 밑면 홈에 끼우세요.

– 본체가 넘어질 수 있으니 다단 식연장관 길이를 줄여 보관하세요.

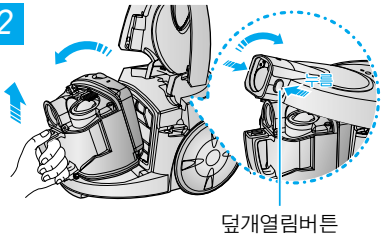
## ■ 먼지통 비우는 방법

**1**



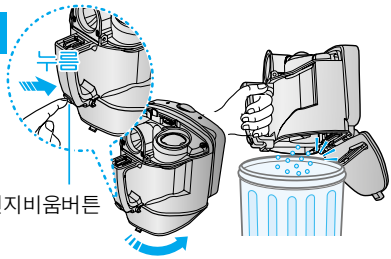
먼지통에 먼지가 [비워주세요]까지 쌓이거나 동작 중 "**필터점검**"에 불이 들어오면 먼지통을 비워주세요.

**2**



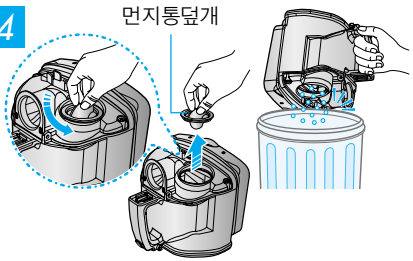

덮개열림버튼을 눌러 덮개를 열고 먼지통을 뒤로 젖혀 들어올려 분리해 주세요.

**3**



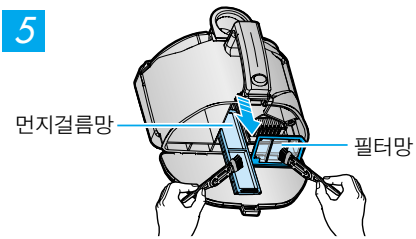

먼지비움버튼을 누르면 아래판이 열려 먼지를 버릴 수 있습니다.

**4**



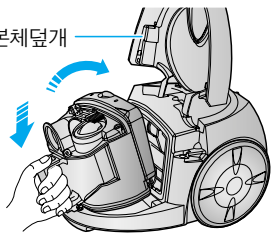

아래판을 열어도 빠지지 않는 먼지는 먼지통덮개를 열어서 제거해 주세요.

**5**



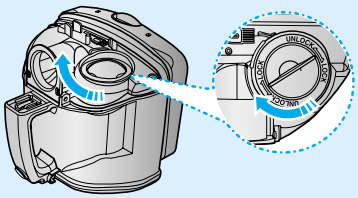

먼지를 비우신 후에 필터망 청소 및 먼지걸름망을 분리하여 청소솔로 청소해 주세요.

**6**




먼지통을 비운 후 먼지통 뒤의 걸림 부분을 먼저 삽입하여 조립한 다음 본체덮개를 닫아 주세요.

**⚠주 의**



먼지통 청소 후 먼지통 덮개를 꼭 닫아주세요.

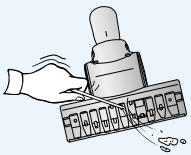
※주의 : 먼지를 버릴때 먼지가 날릴 수 있으니 주의 하십시오.

## ■ 막힌 부위 손질방법

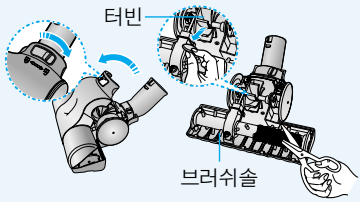
- 사용도중 막히는 것을 방지하기 위해서는 이쑤시개, 칼날, 양말등 크거나 날카로운 이물질을 빨아들이지 마세요.
- 사용중 청소기가 막히면 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 날 수 있으니 막힌 곳을 손질해 주세요.

※사용중 터빈에 이물질이 걸리면 브러쉬솔이 회전하지 않으니 손질해 주세요.

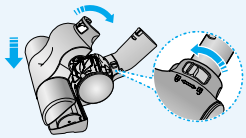
### 1 흡입구(이불 브러쉬)



흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.



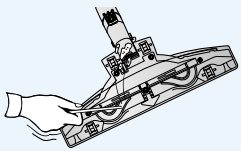

흡입구 내부가 막혔으면 고정버튼을 풀림( )방향으로 돌린 후 열어서 터빈에 낀 이물질을 제거해 주세요.



- 손질한 후 덮개와 몸체 앞부분을 맞춘 후 덮개를 닫아 주세요.
- 덮개를 닫은 후 반드시 고정버튼을 잠금( )방향으로 돌려 주세요.

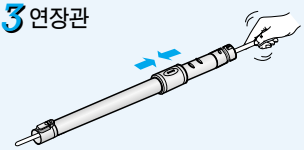
※주의 : 침구류 이외의 용도로 사용하지 마세요.
이물질을 제거할 때 브러쉬솔이 손상되지 않도록 주의하세요.

### 2 흡입구(2 WAY 브러쉬)



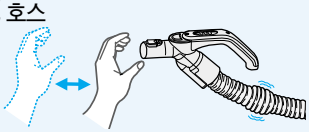
흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.

### 3 연장관



다단식연장관을 분리하여 길이를 짧게 조절한 후 막힌 이물질을 제거해 주세요.

### 4 호스



청소기를 동작시킨 후 손잡이 입구를 손바닥으로 막았다 열었다를 반복하면 이물질이 제거될 수도 있습니다.

※주의 : 호스가 막혔을 때 너무 무리하게 제거하려다 보면 호스가 찢어질 수도 있으니 제거가 안되면 가까운 서비스센터에 문의하세요.

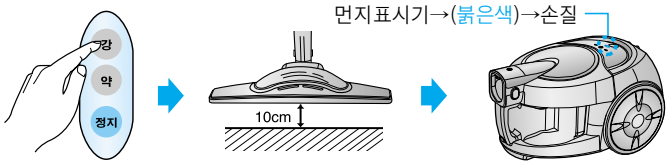
● 청소기가 막히지 않았는데 아래와 같은 경우에는 먼지통 내부 부품을 손질해 주세요.

– 청소 중에 흡입력이 현저히 약해질 경우.

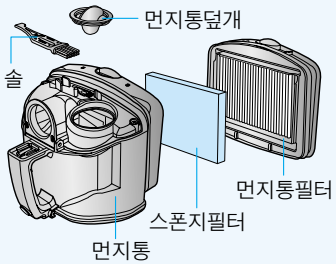
– 흡입구가 바닥에(푹신한 매트,이불 등) 달라 붙어 떨리는 소리가 날 경우.

⇨흡입력을 “강”으로 선택하고 흡입구를 평평한 바닥 (장판,마루 등)에서 10cm 정도 띄웠을 때 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 손질해 주세요.

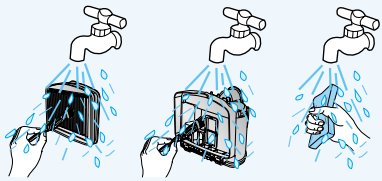
⇨붉은색으로 바뀌지 않으면 정상이므로 흡입구가 바닥에 달라 붙지 않게 흡입력을 조절하면서 사용하세요.



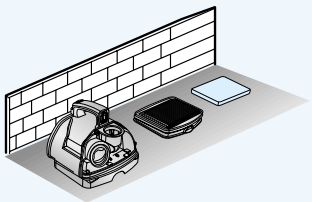

## ■ 먼지통 세척하기



먼지통필터에서 스폰지필터를 분리한 후 먼지를 휴지통에 털어주세요.



먼지통의 먼지걸름망를 솔로 청소하신 다음 먼지통필터, 먼지통, 스폰지필터를 물에 씻어주세요.

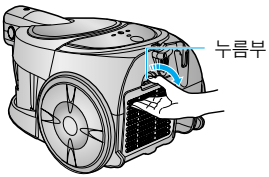


세척 후에는 통풍이 잘되는 그늘에서 12시간 이상 말려 주세요.

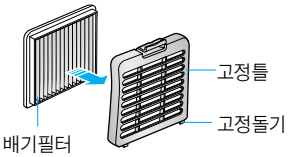
## ■ 먼지통 손질시 주의사항

◆ 전자레인지 및 화기 근처에서 말리지 마세요.
◆ 세제 및 표백제로 세척하거나 세탁기에 넣어 세척하지 마세요.
◆ 세척후에는 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.
  –완전 건조가 안된 상태에서 사용하면
    • 습기 또는 물기가 모터 내부로 흡입되어 고장 원인이 됩니다.
    • 빨아들인 먼지와 물기가 엉겨붙어 흡입력이 급속히 저하 됩니다.
    • 먼지통에서 냄새가 날수도 있습니다.
◆ 햇빛에 장시간 말릴 경우 부품이 변형 되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 말려 주세요.

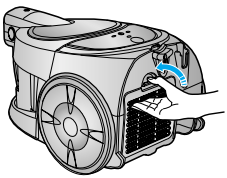
## ■ 배기필터




본체 뒷쪽에서 고정틀 누름부를 누르면서 고정틀을 빼 주세요.

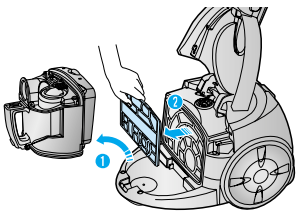



배기필터를 고정틀에서 빼낸 후 털어 손질하고 다시 끼워 주세요.

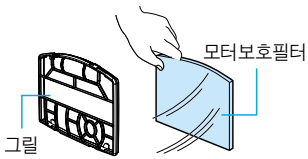


고정틀의 고정돌기를 본체홈에 끼우고 밀어 장착 하세요.

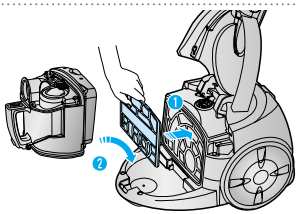
## ■ 모터보호필터



먼지통을 분리한 후 필터 앞의 그릴을 살짝 잡아당기면 모터보호필터가 분리됩니다.



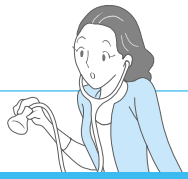

모터보호필터를 빼내어 털어 손질하신 후에 필터앞 그릴과 함께 조립해 주세요

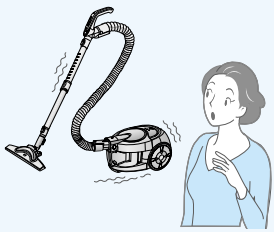


먼지통을 걸림턱에 밀어 넣어 장착한 후 본체덮개를 덮어주세요

**※주의 : 벤젠, 신나, 알카리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마시고 물에 빨지 마세요. 변형될 수 있습니다.**

고장 신고 전에 꼭 확인하세요



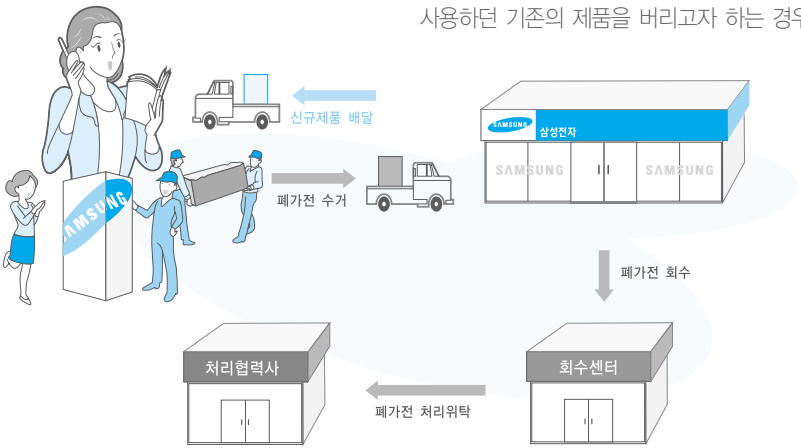
| 증상 | 확인 | 조치 |
|---|---|---|
| **동작이 안되요.** | 본체에 호스가 제대로 꽂혀있는지 확인하세요. | 본체에서 호스를 분리 후 다시 한번 제대로 꽂아 주세요. |
| | 적외선 발신부가 몸에 가려지면 동작하지 않을 수 있습니다. | 적외선 발신부가 몸에 가리지 않게 하여 사용하세요. |
| | 손잡이 리모콘의 건전지 수명이 다하면 리모콘이 동작하지 않습니다. | 손잡이 리모콘의 건전지를 교환해 주세요 |
| | 전원코드가 콘센트에 바르게 꽂혀있는지 확인하세요. | 전원코드를 콘센트에 정확히 꽂아 주세요 |
| **사용중에 갑자기 멈췄어요.** | 먼지통이 가득 찼을 때 청소기를 동작시키는 경우. | 이 제품에는 모터과열방지 보호장치가 있어 왼쪽의 경우 제품이 일시적으로 멈춥니다. 흡입구의 막힌 곳을 뚫어 주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.) |
| | 흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우. | |
| | 틈새용 흡입구를 장기간 동작시킨 경우. | |
| **갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요.**  | 흡입구, 호스, 먼지통이 큰 이물질로 막혔거나 먼지통이 꽉 차있는지 확인하세요. | 막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주세요. |
| | 모터보호필터, 배기필터가 더러워졌는지 확인하세요. | 14쪽을 참조하여 손질해 주세요. |
| **먼지통에서 '딸그락' 거리는 소리가 나요.** | 먼지통에 모래, 구슬, 돌 등의 이물질이 있는지 확인하세요. | 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요. |

## ■ 폐가전제품 처리안내

폐가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하세요.

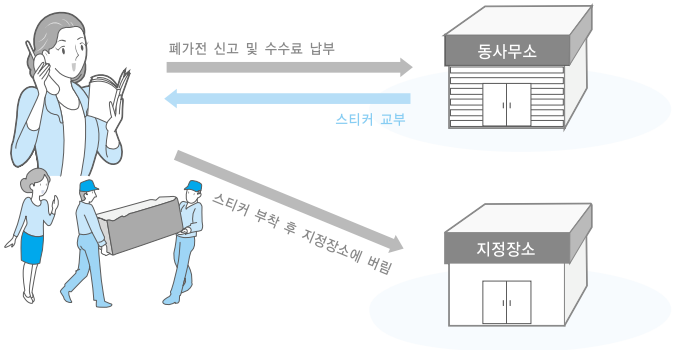
### 무료 처리방법

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고,
사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우




### 유료 처리방법

신규 구입 없이 기존에 사용하던
제품을 버리고자 하는 경우




### ■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

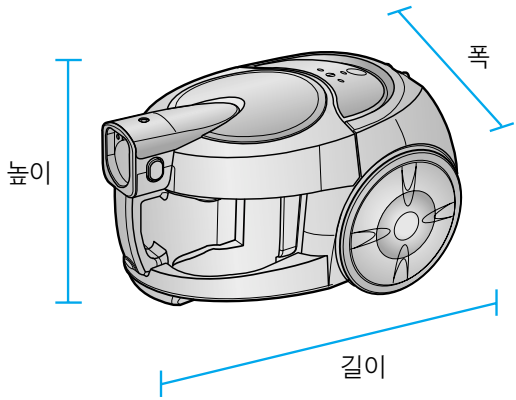
### ■ 재질표시 마크란?

PS

PE PS

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

| 모델명 | VC-MBS810 |
|---|---|
| 전 원 | 단상 AC 220V 60Hz |
| 소비전력 | 1050W |
| 흡 입 력 | 510W |
| 코 드 | 0.75mm$^2$ 비닐캡 타이어코드 길이 6.1m |
| 본체무게 | 4.0 kg |
| 본체크기 | 폭 261mm×길이 364mm×높이 226mm |



# 제품보증서

품질 보증기간은 1년
부품보유기간은 5년 입니다.

**서비스에 대하여**

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재경 경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

| 제 품 명 | 진공청소기 |
|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 |
| 구입대리점 | |
| 모 델 명 | |
| SERIAL NO. | |
| 판 매 금 액 | |

## 무료서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해유형 | | | 보상내용 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 보증기간이내 | 보증기간이후 |
| 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시 | 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는구입가 환불 | 해당없음 |
| | 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는 무상수리 | |
| | 제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해 | | | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 | | 구입가 환급 | |
| | 교환 불가능시 | | | |
| | 수리 가능 | 동일 하자로 3회까지 고장 발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | | 동일 하자로 4회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| | | 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | | 유상수리 |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| | 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | |
| | 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | | | 정액 감가상각후 환급 |
| 소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우 | 수리가 불가능한 경우 | | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | 유상수리 금액 징수후 감가상각 적용 제품교환 |
| | 수리가 가능한 경우 | | 유상수리 | 유상수리 |

## 유료서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요

### 1. 기구세척, 조정, 사용설명등은 제품고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

| | |
|---|---|
| • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시<br>• 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시<br>• 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재 설치시<br>• 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시 | 2회부터 유상<br>1회 무상 |
| • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건<br>• 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치시<br>• 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우<br>• 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시<br>• 네타워크 및 타사 프로그램 사용설명 | 1회부터 유상 |

### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

### 3. 그 밖의 경우

천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 토서, 드럼, 리본 등)

이 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며, 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

사용설명서

본사 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지

## 서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

## 서비스센터 홈페이지

**www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를
운영하고 있습니다.

고객 상담실
**02-541-3000, 080-022-3000**

인터넷 쇼핑몰
**http://www.gosamsung.co.kr**

인터넷 홈페이지
**http://www.sec.co.kr**

**한국 A/S 우수기업 마크란?**

사후봉사가 우수한 기업에 대한 국가기관인 산업자원부
기술 표준원이 품질을 보증하는 인증마크 입니다.

DJ68-00293A REV(0.8)